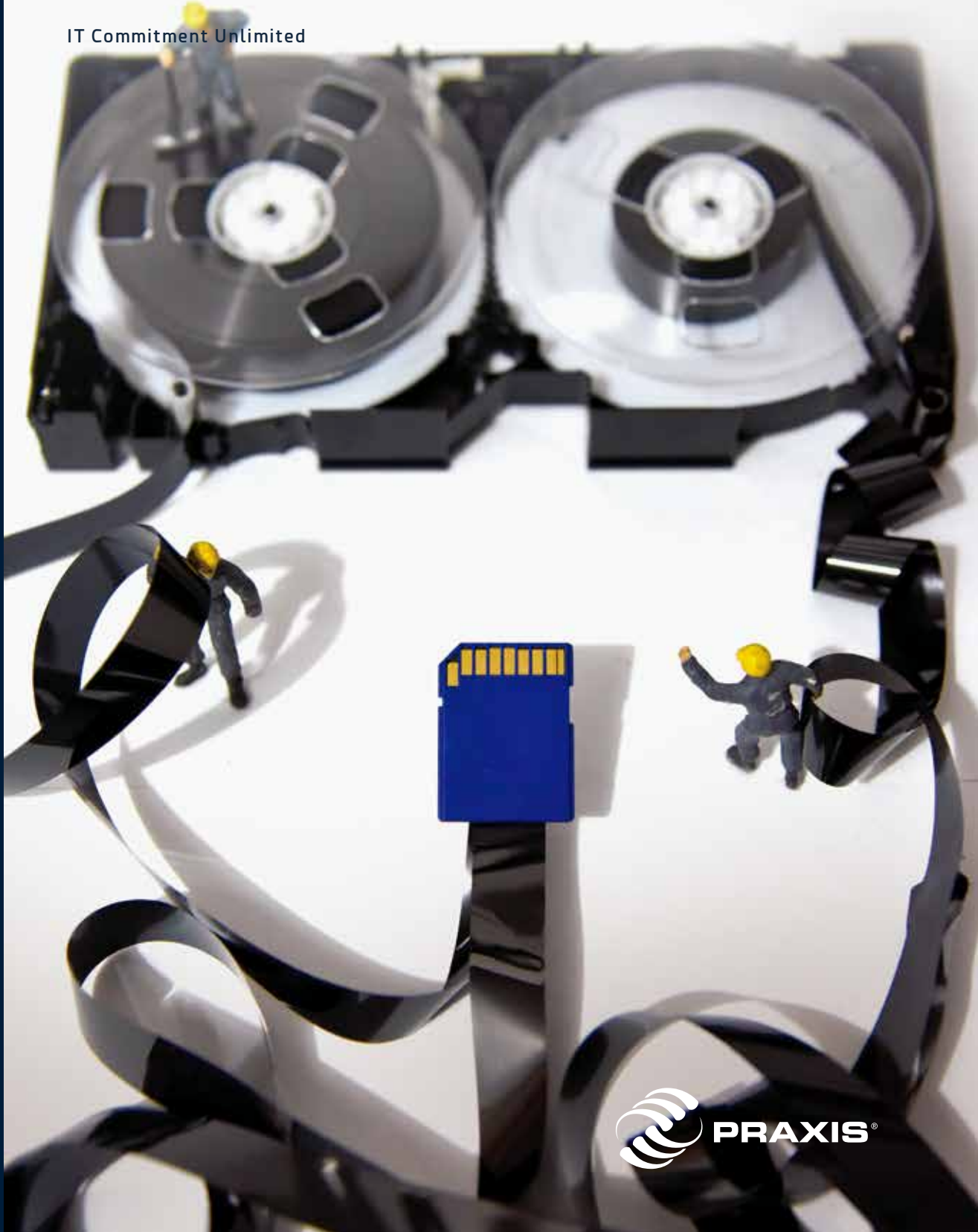




## SOLUTION CENTER

El Solution Center es un modelo de operación acreditado en CMMI® L5 e ISO 20000 que consiste en mejores prácticas que abordan desde la mesa de servicio, desarrollo, mantenimiento, pruebas de productos y servicios, cubriendo su ciclo de vida desde la concepción hasta la entrega y sostenimiento de los mismos. Este modelo integra cuerpos de conocimiento (o disciplinas), que son esenciales al desarrollar productos de *software* confiables y robustos.

IT Commitment Unlimited



- ARGENTINA
- BRASIL
- COLOMBIA
- COSTA RICA
- ESPAÑA
- ESTADOS UNIDOS
- INDIA
- MÉXICO
- PANAMÁ
- PERÚ



[www.praxisglobe.com](http://www.praxisglobe.com)

[solutioncenter@praxisglobe.com](mailto:solutioncenter@praxisglobe.com)



# SOLUTION CENTER

## DETÉN DESVIACIONES DE PRESUPUESTO POR TIEMPOS Y COSTOS DESMEDIDOS

Hoy en día las organizaciones y áreas de TI siguen presentando constantes incrementos en los costos de operación, infraestructura, poco control de los proyectos y del personal. Además, pueden estar presentando fallas con sus productos y servicios, debido a la falta de metodologías, procesos, herramientas estandarizadas y estrategias, que les permitan alinear los servicios de TI con las necesidades de su negocio. Incluso realizan constantemente inversiones en proyectos de TI sin evaluar adecuadamente el impacto que deben tener, generando gastos desmedidos e innecesarios.

## REDUCE COSTOS DE OPERACIÓN Y GANA COMPETITIVIDAD

En PRAXIS, desde hace más de 20 años, nos dedicamos a proporcionar servicios de consultoría, desarrollo e integración de sistemas de información. Por medio de la especialidad de Solution Center, ofrecemos soluciones integrales de alta calidad de manera eficiente y administrada, enfocadas en la tercerización de la mesa de ayuda, modelo de fábrica, desarrollo, mantenimiento y pruebas del área de sistemas. Atendemos también las necesidades de subcontratación (*nearshoring* y *offshoring*).

Así mismo, ofrecemos recursos materiales y personal altamente capacitado y certificado en diversas tecnologías, teniendo el expertise en la gestión ágil del personal y apego a los procesos establecidos por el CMMI® y el PMI®, así como a los principios del Agile Manifesto de SCRUM.

Todos nuestros procesos están evaluados en los más estrictos y reconocidos modelos a nivel mundial.

## SERVICIOS

### Mantenimiento:

Realizamos mantenimientos correctivos, evolutivos y preventivos, así como migraciones y actualizaciones, administrando correctamente el *software*. Además, ofrecemos soporte en todos los niveles, apoyándonos en procesos de análisis y escalamiento con nuestra Mesa de Servicio.

### Experiencia:

Tenemos experiencia en herramientas, lenguajes y arquitecturas para el desarrollo de aplicaciones a la medida, generación de componentes especializados, creación o adecuación de productos, así como la implementación de soluciones en la nube.

### Desarrollo:

Nuestros proyectos están administrados bajo un modelo CMMI® L5, especializado en ágiles, para enfocarnos en el alcance sin perder el control sobre retrasos en el proyecto o desviaciones no autorizadas de costo. Trabajamos junto a la Oficina de Proyectos; encargada de centralizar el conocimiento, experiencia y mejores prácticas desde la preventa hasta el cierre.

### Pruebas:

Evaluamos la calidad de los sistemas y el cumplimiento de los estándares con proveedores, al igual que los desarrollos internos antes de su salida a producción. Usamos metodologías, procesos y herramientas que apoyan la toma de decisiones, así como el ISTQB® (*International Software Testing Qualifications Board*), para evaluar y notificar oportunamente la calidad de las soluciones desarrolladas.

### Mesa de Servicio:

Administrando las órdenes de trabajo o *tickets* de acuerdo a los niveles de servicios (*SLAs*) acordados con el cliente, cuidamos el ciclo de atención y mostrando periódicamente indicadores de operación relacionados al servicio contratado. Administramos la capacidad para un mejor aprovechamiento y mayor productividad. En caso de ser requerido, nuestra atención considera escalamiento con nuestros aliados principales, así como modelos de operación híbridos con otras mesas de servicios activas.

## BENEFICIOS



Reducción en costo neto de operación (TCO).



Alto nivel de satisfacción de todos los *stakeholders*.



Ahorro en costos de ubicación física utilizando espacios del proveedor.



Acceso a procesos de desarrollo y mantenimiento tradicionales y ágiles avalados internacionalmente.



Reducción del tiempo de liberación de hasta 40%.



Reducción de pérdida de solicitudes de servicio y cumplimiento de niveles de servicio en el 100% de los *tickets*.



Proceso de mejora continua con evaluación internacional.



Acceso a consultores altamente capacitados y con certificaciones internacionales para resolver nivel 3 o 4 de atención.



Acceso a expertos en soluciones de negocio de acuerdo a la industria a la que pertenezca.